

POLÍTICA DE PRIVACIDADE SaaS

DOCUMENTAÇÃO OFICIAL SaaS | VERSÃO 1.0

Regras de tratamento de dados, LGPD, CRM, Chatbot, Analytics e responsabilidades do usuário.

Observação importante: este documento foi elaborado para uso comercial e informativo do produto. Recomenda-se revisão por profissional jurídico antes de uso definitivo em operações de maior escala ou com condições comerciais específicas.

1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como dados e informações podem ser coletados, utilizados, armazenados e protegidos no contexto do Studio Saúde Odonto Suite PRO, em conformidade com princípios de transparência, segurança e responsabilidade no tratamento de dados.

O documento aplica-se ao relacionamento entre o fornecedor do produto e o Usuário que adquire ou utiliza a suíte. Os dados coletados pelo Usuário em seu próprio site, por meio de chatbot, formulários, CRM ou WhatsApp, são de responsabilidade do próprio Usuário.

2. Dados tratados no licenciamento

Para ativação, validação de licença, suporte e segurança, poderão ser tratados dados como nome, e-mail, telefone, domínio autorizado, chave de licença, status de ativação, informações técnicas do WordPress, endereço IP, registros de erro e dados necessários à identificação da compra.

Tais dados são utilizados para permitir o funcionamento adequado do produto, prevenir fraude, evitar uso indevido de licenças, prestar suporte e comunicar atualizações importantes.

3. Dados coletados pelo usuário final

O Studio Saúde Odonto Suite PRO pode permitir que o Usuário colete dados de visitantes e leads, tais como nome, telefone, e-mail, cidade, perfil de interesse, tipo de plano desejado e demais informações configuradas no fluxo comercial.

O Usuário é o responsável por definir a finalidade, base legal, prazo de retenção, política de privacidade do seu site e forma de atendimento às solicitações dos titulares dos dados captados.

4. CRM, Chatbot e Analytics

Informações registradas no CRM, respostas fornecidas ao Chatbot e dados de Analytics poderão conter dados pessoais ou dados relacionados ao comportamento do visitante. O Usuário deve utilizar tais recursos de forma proporcional, transparente e compatível com a finalidade comercial informada ao titular.

O Analytics pode coletar dados técnicos de navegação, como páginas visitadas, cliques, dispositivo, origem aproximada do acesso e interações, respeitando as configurações do ambiente e eventuais ferramentas de consentimento utilizadas pelo site.

5. Bases legais e finalidades

O tratamento de dados pode se fundamentar em execução contratual, legítimo interesse, cumprimento de obrigação legal, consentimento ou outras bases legais aplicáveis conforme o caso concreto.

As finalidades incluem ativação de licença, suporte técnico, segurança, prevenção de fraude, melhoria do produto, atendimento ao Usuário, registro de interações e funcionamento dos módulos contratados.

6. Cookies e tecnologias similares

O produto pode operar em conjunto com cookies, scripts, armazenamento local ou mecanismos de medição, dependendo da configuração realizada pelo Usuário. Cabe ao Usuário informar seus visitantes sobre o uso dessas tecnologias e coletar consentimentos quando necessário.

Plugins de terceiros, ferramentas de analytics externas, pixel de anúncios, cache, CDN e integrações adicionais podem possuir políticas próprias de coleta e tratamento de dados.

7. Compartilhamento de dados

Dados pessoais não são vendidos, alugados ou comercializados. O compartilhamento poderá ocorrer quando necessário à operação técnica, processamento de pagamento, hospedagem, suporte, cumprimento legal, defesa de direitos ou prevenção de fraude.

Sempre que aplicável, o compartilhamento deverá observar critérios de necessidade, segurança e compatibilidade com as finalidades informadas.

8. Segurança e retenção

São adotadas medidas razoáveis de segurança técnica e administrativa para proteger dados contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação indevida ou uso inadequado. Contudo, nenhum ambiente digital é absolutamente imune a riscos.

Os dados poderão ser mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades informadas, obrigações legais, defesa de direitos, auditoria, suporte e controle de licenciamento.

9. Direitos dos titulares

Quando aplicável, titulares de dados poderão solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, exclusão, portabilidade, anonimização, limitação ou esclarecimentos sobre o uso de seus dados.

Solicitações relativas a dados coletados pelo site do Usuário deverão ser direcionadas ao próprio Usuário, que atua como responsável pela operação comercial e pela base de leads captada em seu domínio.

10. Responsabilidades do usuário

O Usuário deve manter política de privacidade própria em seu site, informar a finalidade da coleta, proteger o acesso ao painel administrativo, limitar permissões de terceiros e adotar práticas adequadas de segurança.

O uso do produto não substitui consultoria jurídica, implementação completa de compliance LGPD ou revisão regulatória do modelo comercial do Usuário.

11. Alterações da política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada para refletir melhorias, novas funcionalidades, mudanças legais, adequações técnicas ou alterações comerciais. A versão vigente deverá ser disponibilizada nos canais oficiais do produto.