

TERMOS DE USO SaaS

DOCUMENTAÇÃO OFICIAL SaaS | VERSÃO 1.0

Condições comerciais, operacionais e técnicas aplicáveis ao uso da suíte em sites WordPress.

Observação importante: este documento foi elaborado para uso comercial e informativo do produto. Recomenda-se revisão por profissional jurídico antes de uso definitivo em operações de maior escala ou com condições comerciais específicas.

1. Definições

Para fins deste documento, considera-se **Studio Saúde Odonto Suite PRO** a suíte digital composta por módulos de automação comercial, captação de leads, CRM, chatbot, analytics, banner inteligente e integrações internas para sites WordPress voltados ao mercado de planos de saúde, planos odontológicos, corretoras de benefícios e operações comerciais correlatas.

Considera-se **Usuário** a pessoa física ou jurídica que adquire, instala, ativa ou utiliza o produto. Considera-se **Visitante ou Lead** a pessoa que acessa o site do Usuário, interage com formulários, chatbot, botões de WhatsApp ou demais mecanismos de captação.

2. Objeto e finalidade

Este Termo de Uso disciplina as condições gerais de acesso, aquisição, instalação, ativação e utilização do Studio Saúde Odonto Suite PRO. O produto tem finalidade operacional, comercial e administrativa, auxiliando o Usuário a organizar melhor visitantes e contatos interessados em planos de saúde e planos odontológicos.

O produto não constitui corretora, operadora de saúde, administradora de benefícios, plataforma de contratação de planos, consultoria jurídica, consultoria regulatória, serviço de tráfego pago ou garantia de resultado comercial. A atuação comercial perante consumidores finais é responsabilidade exclusiva do Usuário.

3. Aceitação dos termos

Ao adquirir, instalar, ativar ou utilizar qualquer componente do Studio Saúde Odonto Suite PRO, o Usuário declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente estes Termos de Uso, bem como a Política de Privacidade, Política de Reembolso e Licença de Uso aplicáveis.

Caso o Usuário não concorde com qualquer condição aqui prevista, deverá interromper imediatamente a instalação ou utilização do produto.

4. Licenciamento por domínio

A aquisição do produto concede ao Usuário uma licença limitada, não exclusiva, revogável, intransferível e vinculada ao domínio autorizado, conforme o plano contratado. O uso em múltiplos domínios dependerá de licença compatível ou autorização expressa.

Migrações de hospedagem, troca de domínio, reinstalações e alterações técnicas relevantes poderão exigir nova validação, liberação manual ou procedimento de suporte conforme política vigente.

5. Responsabilidades do usuário

Compete ao Usuário manter seu ambiente WordPress em funcionamento adequado, incluindo hospedagem, domínio, certificado SSL, tema, plugins, banco de dados, permissões de arquivos, segurança de acesso e backups

periódicos.

O Usuário é responsável por configurar corretamente mensagens, fluxos do chatbot, campos de captação, dados comerciais, links de WhatsApp, formulários, banners, integrações e demais elementos disponibilizados pela suíte.

6. Uso do CRM Comercial

O CRM Comercial é disponibilizado para organização de leads, contatos, etapas de atendimento, tarefas comerciais e acompanhamento de oportunidades. A qualidade das informações inseridas, manutenção da base de leads, classificação de contatos e condução das negociações são responsabilidades do Usuário.

O CRM não substitui gestão comercial profissional, atendimento humano, análise de elegibilidade, cotação formal, emissão de proposta ou contratação de planos junto a operadoras, administradoras ou parceiros comerciais.

7. Uso do Chatbot Comercial

O Chatbot Comercial tem finalidade de atendimento inicial, captação de informações e direcionamento do visitante para canais de contato. Suas respostas e fluxos devem ser revisados pelo Usuário para evitar promessas indevidas, informações desatualizadas ou comunicação incompatível com sua oferta comercial.

O Usuário é responsável por garantir que as perguntas feitas no chatbot estejam alinhadas à sua política de privacidade, às regras aplicáveis ao tratamento de dados pessoais e à legislação vigente.

8. Uso do Analytics Comercial

O Analytics Comercial oferece indicadores de tráfego, cliques, interações e comportamento de visitantes no ambiente do site. Os dados apresentados podem variar conforme cache, bloqueadores, configurações do navegador, consentimento de cookies, limitações técnicas e integração correta do módulo.

O Analytics não substitui ferramentas profissionais de auditoria, análise financeira, gestão de campanhas ou relatórios oficiais de plataformas externas.

9. Banner inteligente e integrações

O Banner Inteligente pode ser utilizado para exibir chamadas de ação, mensagens promocionais, links de WhatsApp ou estímulos de contato. O conteúdo exibido é de responsabilidade do Usuário, inclusive quanto a veracidade, adequação, atualização e conformidade comercial.

Integrações com WhatsApp, WooCommerce, Elementor, plugins de cache, plugins de segurança ou serviços de terceiros podem depender de configurações externas e não são integralmente controladas pelo Studio Saúde Odonto Suite PRO.

10. Compatibilidade e limitações técnicas

O funcionamento do produto pode depender de versão do PHP, versão do WordPress, tema ativo, plugins de terceiros, permissões do servidor, cache, CDN, firewall, regras de segurança, bloqueios de API, configurações de banco de dados e demais fatores externos.

Conflitos com temas, construtores visuais, plugins de otimização, plugins de segurança ou customizações pré-existentes deverão ser analisados caso a caso, não havendo garantia de compatibilidade ilimitada com todo e qualquer ambiente WordPress.

11. Resultados comerciais e ausência de garantias

O Studio Saúde Odonto Suite PRO auxilia na estruturação de captação, organização e acompanhamento de oportunidades, mas não gera tráfego automaticamente, não garante volume de leads, vendas, faturamento, contratos, aprovação de propostas, posicionamento no Google ou retorno financeiro.

Os resultados dependem de fatores externos ao software, incluindo qualidade do tráfego, oferta comercial, reputação do Usuário, atendimento, velocidade de resposta, campanhas, conteúdo, preço, condições das operadoras, concorrência e estratégia individual.

12. Propriedade intelectual e uso proibido

Todos os elementos do produto, incluindo nome, marca, código, lógica, layout, documentação, identidade visual, fluxos, arquivos e estruturas internas, são protegidos por direitos de propriedade intelectual.

É proibido copiar, revender, sublicenciar, distribuir, disponibilizar publicamente, praticar engenharia reversa, remover mecanismos de validação, alterar autoria ou criar produto derivado para comercialização indevida.

13. Suporte, atualizações e encerramento

O suporte será prestado conforme o plano adquirido e a oferta comercial vigente. Salvo contratação específica, o suporte não inclui criação de campanhas, geração de tráfego, personalizações avançadas, manutenção geral do site, correção de problemas externos ou consultoria comercial.

Atualizações poderão ser disponibilizadas para correções, melhorias, segurança e compatibilidade, sem obrigação de desenvolvimento personalizado ou manutenção vitalícia. Licenças poderão ser suspensas ou canceladas em caso de violação destes termos.